

*Szanowni Państwo,*

Mamy przyjemność przedstawić Państwu zarys oferty CREDO adresowanej do przedsiębiorców, organów administracji publicznej oraz zakładów i innych jednostek budżetowych.

Na naszą ofertę składają się rozwiązania najwyższej klasy, uwzględniające specyficzne i wyjątkowe potrzeby naszych Klientów. Indywidualizowane podejście do każdego realizowanego projektu oraz budowanie trwałych relacji biznesowych są gwarancją rzetelności i bezpieczeństwa.

Naszym Klientom oferujemy profesjonalną obsługę przez zespół doświadczonych doradców i konsultantów oraz dostęp do najlepszych produktów. Bieżąca analiza nowatorskich rozwiązań umożliwia nam natychmiastowe aktualizowanie naszej oferty, dzięki czemu nasi Klienci otrzymują zawsze usługi najwyższej jakości. Program „CREDO dla biznesu” został stworzony z myślą o spełnieniu podstawowej potrzeby każdej organizacji, jaką jest nieustanna optymalizacja efektów pracy oraz minimalizacja kosztów działania. CREDO dokonuje analizy wszystkich obszarów działania Klienta oraz buduje i wdraża nowoczesne zasady zarządzania w obszarach takich jak:

- redukcja kosztów działalności i poprawa rentowności,
- budowa efektywnych struktur handlowych,
- automatyzacja przepływu informacji,
- maksymalizacja zaangażowania pracowników,
- poprawa jakości obsługi kontrahentów,
- zarządzanie jakością,
- wewnętrzne akty prawne regulujące działalność Klienta.

Zachowując to, co najlepsze u Klienta oraz wdrażając sprawdzone i efektywne rozwiązania, CREDO pomaga swoim Klientom rozwiązywać ich problemy biznesowe. Pokazuje jak usprawnić działalność według najlepszych, światowych wzorców oraz jak dostosować się do wymogów prawnych i zyskać przewagę nad konkurencją.

Nasz program „*CREDO dla biznesu*” to 4 kompletne formy wsparcia dla Klientów:

#### *Doradztwo i wdrożenia*

- budowa rozwiązań w obszarze sprzedaży
- doradztwo prawne
- doradztwo z zakresu zamówień publicznych
- system zarządzania wiedzą (kapitałem intelektualnym) w przedsiębiorstwie
- system zarządzania jakością
- Kreator Efektywnych Decyzji (KED)
- budowa wizerunku



### *Szkolenia*

- szkolenia handlowe i psychospołeczne
- szkolenia z zakresu zamówień publicznych
- Encyklopedia prawa

### *Teletechnika i techniki informatyczne*

- projektowanie i budowa infrastruktury teleinformatycznej
- bezpieczeństwo informacji
- outsourcing teleinformatyczny
- rozwiązania informatyczne dla biznesu

### *CREDO Outdoor*

- integracja zasobów ludzkich (*teambuilding*)
- imprezy motywacyjne
- imprezy okolicznościowe, rekreacyjne i rozrywkowe
- szkoła bezpiecznej jazdy

### *Nasz zespół*

Członkowie naszego zespołu doradzali zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i największym podmiotom produkcyjnym, usługowym i finansowym. Ich doświadczenia obejmują również współpracę z naczelnymi i centralnymi organami administracji rządowej oraz organami administracji samorządowej, a także administracji specjalnej.

Zespół CREDO to doświadczenia zdobywane zarówno w czasie projektów naukowych, jak też licznych praktycznych wdrożeń i realizacji oraz kursów i szkoleń w konkretnych przedsiębiorstwach i instytucjach.

Różnorodność naszych doświadczeń jest najlepszą gwarancją jakości świadczonych przez nas usług oraz indywidualnego podejścia do każdego projektu, czy to szkoleniowego, czy też praktycznego wdrożenia.

Mamy nadzieję, że nasza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem. Poniżej pozwalamy sobie przedstawić więcej szczegółów dotyczących usług doradztwa i wdrożeń oferowanych w ramach programu „CREDO dla biznesu”. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat naszej oferty oraz form współpracy prosimy o kontakt, a dołożymy najlepszych starań aby współpraca z nami była dla Państwa maksymalnie satysfakcjonująca. Jednocześnie zapraszamy Państwa do zapoznania się z pozostałymi formami wsparcia dla klientów oferowanymi w ramach programu CREDO dla biznesu. Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo na stronie [www.credo.info.pl](http://www.credo.info.pl).

### *Zespół CREDO*



<b>Rozwiązania w obszarze sprzedaży</b> .....	4
<i>Projektowanie strategii sprzedaży oraz polityki handlowej firmy</i> .....	4
<i>Organizowanie struktur odpowiedzialnych za sprzedaż</i> .....	4
<i>Budowanie systemów dystrybucji</i> .....	4
<b>Doradztwo prawne</b> .....	5
<b>Doradztwo z zakresu zamówień publicznych</b> .....	5
<b>Badanie kapitału intelektualnego przedsiębiorstwa oraz zarządzanie wiedzą</b> .....	6
<b>Zarządzanie jakością</b> .....	7
<b>Rozwiązania informatyczne dla biznesu</b> .....	9
<b>KED (Kreator Efektywnych Decyzji)</b> .....	11
<b>Budowa wizerunku</b> .....	11



## **ROZWIĄZANIA W OBSZARZE SPRZEDAŻY**

CREDO zajmuje się doradztwem w zakresie projektowania, organizowania i wdrażania rozwiązań i usprawnień w obszarze sprzedaży (strategie oraz struktury handlowe).

### *Projektowanie strategii sprzedaży oraz polityki handlowej firmy*

- pozycjonowanie produktu na rynku
- analiza rynku potencjalnych odbiorców
- polityka cenowa (zasady udzielania upustów cenowych, promocje, sprzedaż wiązana)
- polityka kredytowa (sposoby zabezpieczenia spłaty kredytu kupieckiego)
- redagowanie umów handlowych
- wybór sposobu efektywnej dystrybucji produktów
- wprowadzanie nowych produktów na rynek

### *Organizowanie struktur odpowiedzialnych za sprzedaż*

- rekrutacja pracowników na stanowiska handlowe
- projektowanie struktury organizacyjnej pionu handlowego
- ustalenie zakresu obowiązków pracowników
- podział pracy, odpowiedzialność i samodzielność w pionie handlowym
- powiązanie działu sprzedaży z działami współpracującymi (serwis, logistyka)
- zasady koordynacji pracy działu sprzedaży
- planowanie sprzedaży
- motywowanie pracowników
- systemy raportowania pracy oraz wyników działu sprzedaży i prognoz na przyszłość
- analiza opłacalności centrów powstawania zysku oraz grup produktów
- analiza efektywności pracy handlowców

### *Budowanie systemów dystrybucji*

- wybór kanałów dystrybucji
- określenie „szerokości” kanałów dystrybucji
- sposoby powiązań organizacyjnych i kapitałowych uczestników łańcucha sprzedaży (dealerzy, agenci handlowi, sklepy firmowe, franchisingobiorcy)
- zasady współpracy z partnerami handlowymi (polityka rabatowa, polityka kredytowa, promocje)
- obsługa sieci partnerów handlowych (projekt ASM [*Area Sales Managers*], wsparcie marketingowe)



## **DORADZTWO PRAWNE**

Mamy przyjemność poinformować Państwa, że CREDO współpracuje z zespołem pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego, renomowanymi kancelariami prawnymi oraz doświadczonymi radcami prawnymi i adwokatami specjalizującymi się w prawie cywilnym, prawie pracy, procedurze cywilnej, prawie handlowym, gospodarczym, finansowym, bankowym, a także prawie administracyjnym, w tym procesowym. Nasza oferta usług prawnych obejmuje:

*Opinie prawne i analizy w zakresie:*

- problematyki prowadzenia działalności gospodarczej,
  - prawa spółek,
  - regulacji prawnych dotyczących przedsiębiorstw publicznych,
  - regulacji prawnych dotyczących inwestycji zagranicznych oraz nabywania nieruchomości,
  - dokumentów statutowych oraz wewnętrznych aktów normatywnych (tzw. małej legislacji),
- a także *projekty umów w obrocie gospodarczym.*

Współpracujemy również z zespołem agentów celnych. Możemy więc pośredniczyć we wszelkich czynnościach związanych z odprawą oraz formalnościami celnymi. Świadczymy także usługi obejmujące przygotowanie dokumentacji towarów zgłaszanych do odprawy celnej bezpośrednio przez Klienta.

## **DORADZTWO Z ZAKRESU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

CREDO zajmuje się także doradztwem z zakresu zamówień publicznych dla zamawiających i wykonawców. Nasze działania koncentrują się na następujących obszarach:

- przygotowywanie specyfikacji istotnych warunków zamówienia „od a do z”;
- wsparcie w przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „od a do z”;
- wsparcie w przygotowaniu oferty „od a do z”;
- wsparcie w korzystaniu ze środków ochrony prawnej (od protestu - przez odwołanie do zespołu arbitrów - po skargę do sądu okręgowego, pomoc w rozstrzyganiu protestów oraz w przygotowywaniu odpowiedzi (stanowiska) na odwołanie i skargę, włącznie z reprezentacją przed zespołem arbitrów oraz sądem okręgowym);
- organizacja i wdrożenie systemu zamówień publicznych włącznie z komputerowym systemem wspierania procesu udzielania zamówień publicznych;
- audyt specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
- audyt oferty;
- negocjacja umów;
- wsparcie komisji przetargowych;
- nadzór nad zamówieniami.



## **BADANIE KAPITAŁU INTELEKTUALNEGO PRZEDSIĘBIORSTWA ORAZ ZARZĄDZANIE WIEDZĄ**

W wielu przedsiębiorstwach zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym nie są jeszcze dobrze znane. Istnieje wiele definicji kapitału intelektualnego, najczęściej przywoływana koncepcja to *różnica pomiędzy wartością rynkową a wartością księgową przedsiębiorstwa*. Znaczenie kapitału intelektualnego wzrosło w ostatnich latach, gdyż wartość przedsiębiorstwa coraz mniej zależy od czynników materialnych. Na kapitał intelektualny składają się w szczególności:

- wiedza i technologie,
- doświadczenie zawodowe,
- relacje z kontrahentami.

Przedsiębiorstwa stają dzisiaj w obliczu nowych wyzwań. Konkurencja nie jest już taka jak kiedyś, gdy wystarczało wynaleźć nowy produkt z niezwykłymi właściwościami. Sam produkt, którego cechy można łatwo skopiować, nie odgrywa już takiej roli. Przewaga konkurencyjna opiera się teraz na wiedzy. Dlatego też w interesie każdego przedsiębiorstwa jest wprowadzenie lub ciągłe udoskonalanie istniejącego systemu zarządzania kapitałem intelektualnym. Wynikają z tego w szczególności następujące korzyści:

- usprawnienie systemu przekazywania wiedzy wewnątrz organizacji,
- zwiększenie szybkości wymiany informacji,
- zwiększenie użyteczności dostępnej wiedzy,
- zwiększenie świadomości i zrozumienia celów organizacji.

Dzisiejsze przedsiębiorstwo, aby maksymalizować zyski, wytwarzać na światowym poziomie i konkurować z najlepszymi, musi być *innowacyjne i efektywne, czyli musi być zdolne do szybkich zmian oraz posiadać zasoby intelektualne trudne do skopiowania*. Właśnie wiedza, informacja, zaufanie odbiorców, normy i wartości pracowników mogą wytworzyć przewagę konkurencyjną, czyli lepsze niż u innych zdolności i kompetencje, które wpływają na końcowy rezultat. Taki rodzaj przewagi jest wprawdzie trudniej osiągnąć, ale skopiowanie go czy próba wprowadzenia w innej organizacji również są o wiele trudniejszej. Tak więc, wytworzenie przewagi konkurencyjnej opartej na kapitale intelektualnym umożliwia zdobycie i utrzymanie wysokiej efektywności i konkurencyjności w długim okresie czasu.

Wiedzę o kapitale intelektualnym i usprawnieniach w zarządzaniu zdobyć Państwo mogą uczestnicząc w kursach, szkoleniach, sympozjach i konferencjach organizowanych przez CREDO.

Istotnym aspektem związanym z kapitałem intelektualnym przedsiębiorstwa, jest pomiar jego wartości. Aby móc zaoferować Państwu w tym zakresie usługę na najwyższym poziomie, CREDO nawiązało współpracę z Kołem Naukowym Kapitału Intelektualnego Przedsiębiorstwa przy Katedrze Zarządzania w Gospodarce Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.



Korzystając z zaplecza naukowo-badawczego SGH, CREDO oferuje Państwu szereg usług związanych z pomiarem oraz zarządzaniem kapitałem intelektualnym w przedsiębiorstwie, w tym w szczególności:

- pomiar kapitału intelektualnego w przedsiębiorstwie i analizę jego struktury,
- określenie celów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie na podstawie przeprowadzonej analizy,
- szkolenia z zakresu budowy i usprawniania systemów zarządzania wiedzą,
- wdrożenie systemu zarządzania oraz wymiany wiedzy w przedsiębiorstwie.

## **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**

CREDO doradza i wdraża u Klientów pragnących usprawnić swoje struktury zarządzania następujące systemy:

- zarządzania jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 9001:2000),
- zarządzania jakością w odniesieniu do wyrobów medycznych wg wymagań normy PN-EN ISO 13485:2005 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 13485:2003),
- zarządzania środowiskowego wg wymagań normy PN-EN ISO 14001:2005 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 14001:2004),
- zarządzania bezpieczeństwem informacji wg wymagań normy PN-I 07799-2:2005,
- zarządzania jakością w systemie zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points* – „Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli”) wg wymagań normy PN-EN ISO 22000:2006 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 22000:2005) lub duńskiej normy DS 3027:2002.

Oferta CREDO obejmuje możliwość wdrożenia w przedsiębiorstwie jednego z wyżej wymienionych systemów lub wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego kilka bądź wszystkie z wymienionych wyżej systemów.

### *Dlaczego warto wdrożyć system zarządzania?*

Wdrożone systemy zarządzania stanowiąc będą istotną wartość umożliwiającą utrzymanie i stałe doskonalenie jakości usług i wyrobów, zmniejszenie obciążenia środowiska naturalnego, poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zachowanie bezpieczeństwa informacji, w tym na nośnikach elektronicznych zgromadzonych w organizacji.



## *Dlaczego z CREDO?*

Kluczowymi w ofercie CREDO aspektami warunkującymi sprawną realizację wdrożenia systemów zarządzania są:

- maksymalna adaptacja istniejących dokumentów i rozwiązań,
- wspólne określenie z Klientem harmonogramu prac umożliwiające sprawną realizację przyjętych zadań,
- przeprowadzenie szkoleń w sposób niezakłócający bieżącej pracy,
- audit kontrolny przed procesem certyfikacji.

Przy wdrażaniu zintegrowanego systemu zarządzania, CREDO zwraca uwagę na utrzymanie podstawowych 7 zasad zarządzania, które służą kierownictwu przedsiębiorstwa do doskonalenia funkcjonowania organizacji. Zasady te mają również kluczowe znaczenie dla prowadzenia organizacji w kierunku osiągnięcia wyznaczonych celów:

- orientacja na klienta,
- przywództwo,
- zaangażowanie ludzi,
- podejście procesowe i systemowe do zarządzania,
- ciągłe doskonalenie,
- podejmowanie decyzji na podstawie faktów,
- wzajemnie korzystne powiązania z partnerami zewnętrznymi organizacji.

## *Etapy prac:*

- działania przygotowawcze do realizacji wdrożenia (diagnoza stanu obecnego)
- wyznaczenie grupy wdrażającej system ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za koordynację działań
- szkolenie kierownictwa i pracowników w zakresie wymagań potwierdzone wydaniem zaświadczeń ukończenia szkolenia
- identyfikacja wszystkich procesów związanych z realizacją usługi/produkcją oraz zagrożeń w zakresie środowiska naturalnego, bhp i posiadanych danych
- określenie niezbędnych dokumentów, które należy opracować oraz dokumentów istniejących wymagających modyfikacji
- opracowanie dokumentacji systemu zarządzania
- weryfikacja i dostosowanie istniejących zakresów obowiązków i uprawnień do wymagań systemu zarządzania
- ustalenie kryteriów akceptacji procesów
- wydanie i zatwierdzenie księgi systemu zarządzania
- wdrożenie systemu
- audit kontrolny przed certyfikacją systemu
- przegląd funkcjonowania systemu przez kierownictwo organizacji
- audit systemu przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą



### *Unikalność oferty CREDO:*

- kompleksowość usługi – proponujemy prowadzenie projektu od opracowania założeń do pełnego przygotowania przedsiębiorstwa do certyfikacji przy optymalnym wykorzystaniu jego zasobów
- elastyczność – przygotowanie projektu oraz prace przy wdrożeniu systemu dostosowujemy do możliwości Klienta, możemy np. prowadzić szkolenia również po godzinach pracy lub w dni wolne od pracy, np. soboty
- ukierunkowanie na potrzeby Klienta - tworzymy oraz oferujemy rozwiązania dostosowane do oczekiwań Klienta

## **ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE DLA BIZNESU**

CREDO oferuje Państwu rozwiązania wspierające biznes w sferze narzędzi informatycznych. Wdrożenie odpowiednich rozwiązań służy zwiększeniu rentowności i konkurencyjności przedsiębiorstwa, a rezultatem oferowanych projektów informatycznych, które oferujemy jest nowoczesne zarządzanie, poprawa przepływu informacji oraz szybki dostęp do bieżących danych.

### *BID management*

Rosnąca konkurencja na rynku zmusza przedsiębiorstwa do uczestniczenia w wielu postępowaniach przetargowych na terenie całego kraju. Ilość przetargów powoduje, że dosyć często przedsiębiorstwa mają trudności w zarządzaniu terminami kolejnych etapów poszczególnych postępowań. Dodatkowo, składane oferty przechowywane są w biurkach osób, które właśnie wtedy, gdy dokumenty te są potrzebne, są na urloпах. Aplikacja CREDO „BID management” pozwala na obsługę przetargów a w szczególności przydzielanie opieki odpowiednim osobom, nadzór nad terminami, zdalny dostęp do dokumentacji osobom uprawnionym, archiwizację składanych ofert oraz archiwizację informacji dotyczących poszczególnych postępowań.

### *Funkcje aplikacji:*

- gromadzenie informacji na temat przetargów
- możliwość przydzielenia opieki na poszczególnymi przetargami odpowiednim osobom
- funkcje przypominające o upływie terminów składania odpowiednich dokumentów
- archiwizacja z rozdziałem na odpowiednie kategorie (np. wygrane, przegrane)

### *SMB – aplikacja służąca do zintegrowanego zarządzania kanałami dealerskimi*

Liczba dealerów sprzedających produkty w wielu współczesnych firmach dystrybucyjnych oraz handlowych dynamicznie rośnie. Aplikacja ta ma na celu usprawnienie zarządzania informacjami związanymi z pracą dealerów i subdealerów. Oprócz danych teleadresowych pozwala zaimportować pliki excellowskie z selloutami od dystrybutorów w celu przydzielenia sprzedaży poszczególnym dealerom. Zebrane w ten sposób informacje służą do generowania



automatycznego raportu (w formie pliku programu MS Excel) przedstawiającego wyniki sprzedaży poszczególnych dealerów wg. zdefiniowanych kategorii produktowych. Do najważniejszych funkcji aplikacji należą możliwości:

- gromadzenie danych teleadresowych dealerów,
- przydzielanie odpowiedzialności za poszczególnych dealerów odpowiednim osobom,
- wczytywanie selloutów od dystrybutorów,
- rozdzielanie wyników sprzedaży na poszczególnych dealerów,
- tworzenie raportów sprzedaży poszczególnych dealerów.

### *ZPF (Zarządzanie Projektami Firmy)*

Aplikacja służy do wspomagania zarządzania szeroko rozumianymi projektami w przedsiębiorstwie. W zależności od realizowanych funkcji, możliwy jest bardzo szczegółowy przydział zadań i nadzór nad projektami. Aplikacja daje kierownictwu organizacji wszechstronne narzędzie do zarządzania projektami. Projekty podzielone na poszczególne zadania i etapy można kontrolować bądź bezpośrednio z aplikacji bądź za pomocą skrzynki pocztowej (integracja ze skrzynką pocztową użytkownika Lotus Notes). Zadania wysyłane są do skrzynki pocztowej w postaci dokumentów, które po rejestracji w poczcie wpisywane są do kalendarza użytkownika, a także do zadań do realizacji w skrzynce pocztowej. Aplikacja posiada własny dokument konfiguracyjny, który pozwala na sparametryzowanie jej funkcjonalności. Ponadto, aplikacja pozwala także na prezentacje danych w postaci wykresów za pomocą programów: *MS Visio* lub *MS Project*.

### *Category management*

Rosnąca konkurencja zmusza przedsiębiorstwa do wynajmowania merchendiserów do gromadzenia informacji dotyczących sposobu sprzedaży produktu na terenie kraju. Informacje takie jak: dostępność produktu w danej lokalizacji, cena, czy sposób prezentacji, zaczynają przesądzać o „być albo nie być” współczesnych przedsiębiorstw. Aplikacja CREDO „*Category management*” automatyzuje proces zbierania tych danych oraz dostarcza gotowych narzędzi do ich analizy, w tym dotyczących dostępności produktów i ich cen w funkcji czasu.

### *Centrum Kontaktów*

To aplikacja typu CRM (*Contact Relationship Management*) pracująca w środowisku Lotus Domino/Notes lub Lotus Domino/Przeglądarka Web, wspomagająca zarządzanie kontaktami. Umożliwia rejestrowanie i współdzielenie danych teleadresowych dotyczących kontrahentów i ich pracowników. Aplikacja umożliwia między innymi wyszukanie danych teleadresowych na podstawie:

- osoby prowadzącej kontakt,
- daty zawarcia kontaktu,
- nazwy instytucji,



- określonej kategorii (grupy) kontaktów,
- prowadzonych projektów

lub kombinacji powyższych. Ponadto aplikacja ma zaimplementowaną funkcję prowadzenia korespondencji seryjnej (wysyłki dokumentów) trzema metodami, w tym faksem oraz e-pocztą.

## ***KED (KREATOR EFEKTYWNYCH DECYZJI)***

CREDO oferuje swoim Klientom unikalne narzędzie wspierające proces podejmowania decyzji. Kreator Efektywnych Decyzji łączy psychologiczne reguły podejmowania decyzji z precyzją systemów informatycznych a jego naukową podstawą jest Teoria Decyzji i Strategia Maksymalizacji Addytywnej Użyteczności (MAU). W procesie decyzyjnym moderowanym przy wykorzystaniu kreatora uwzględnione są racjonalne czynniki zewnętrzne oraz indywidualne preferencje osoby podejmującej decyzję. Elastyczność stworzonego systemu pozwala na jego skuteczne wykorzystanie do optymalizowania procesu decyzyjnego między innymi w takich dziedzinach jak doradztwo, sprzedaż, zarządzanie personelem, zarządzanie projektem. System KED:

- ułatwia porównanie wielu możliwości,
- umożliwia wybranie najlepszego rozwiązania z pośród wielu dostępnych,
- pomaga określić istotę problemu,
- ułatwia argumentację naszych racji,
- niweluje pułapki grupowego procesu decyzyjnego,
- dystansuje od emocjonalnych aspektów podejmowania decyzji,
- umożliwia podjęcie grupowej decyzji przez internet.

## ***BUDOWA WIZERUNKU***

Naszym Klientom oferujemy profesjonalne usługi doradcze w zakresie budowy wizerunku organizacji. Począwszy do projektu znaku graficznego, poprzez „kolory firmowe”, motto, stronę internetową, wystrój wnętrz dostępnych dla kontrahentów Klienta, a skończywszy na projektach i druku wizytówek, papieru firmowego oraz materiałów reklamowych.

### *Wizytówki internetowe*

Jedno lub kilkuekranowe serwisy prezentujące organizację w sposób prosty, efektowny oraz oszczędny. Sprawdzają się najlepiej w przypadku publikowania niewielkich ilości informacji nie wymagających częstych zmian.

### *Serwisy internetowe*

Bardziej lub mniej złożone, o charakterze nie tylko marketingowym lub reklamowym, realizujące różnorodne cele. Od kilkuekranowych serwisów reklamowych, po złożone serwisy dla przedsiębiorstw i instytucji zawierające elementy multimedialne i interaktywne.



### *Aplikacje i serwisy baz danych*

Aplikacje współpracujące z relacyjnymi bazami danych, umożliwiające gromadzenie, przetwarzanie i publikowanie na stronach www dużych ilości informacji.

W realizacji naszych projektów wykorzystujemy najlepiej sprawdzające się języki programowania i technologie takie jak: HTML (język hipertekstowy), CSS (język stylów), PHP (programowanie po stronie serwera), JavaScript (programowanie po stronie klienta), MySQL (relacyjne bazy danych), Flash i ActionScript (multimedia i animacje). Stosujemy wypracowane metody optymalizacji grafiki i kodu.

### *Grafika komputerowa i DTP*

Realizujemy projekty z zakresu grafiki komputerowej i DTP (*Desktop Publishing*), z przeznaczeniem do dystrybucji elektronicznej i druku:

- skład i łamanie tekstu,
- przygotowanie wizytówek, reklam, plakatów, oraz dokumentacji a także innych produktów tekstowych i graficznych.

Świadczone przez nas usługi graficzne i DTP mogą stanowić doskonałe uzupełnienie i kontynuację polityki marketingowej określonej w czasie realizowanych przez CREDO serwisów internetowych i prezentacji multimedialnych. Zamawiając w CREDO usługę druku, Klient zapewnia sobie nadzór technologiczny nad całym procesem (przygotowania DTP, naświetlanie CTP, druk, introligatornia). Dla wygody Klienta zajmujemy się wszystkimi aspektami technicznymi oraz transportem gotowych druków. Oferujemy druk: offsetowy, cyfrowy, ploterowy oraz sitodruk. Wykonujemy druk książek, folderów, katalogów, czasopism, plakatów, teczek firmowych, kalendarzy, wizytówek, itp. CREDO zapewnia dopasowane do potrzeb Klientów terminy druku.