

Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność przedstawić Państwu zarys oferty CREDO adresowanej do przedsiębiorców, organów administracji publicznej oraz zakładów i innych jednostek budżetowych.

Na naszą ofertę składają się rozwiązania najwyższej klasy, uwzględniające specyficzne i wyjątkowe potrzeby naszych Klientów. Zindywidualizowane podejście do każdego realizowanego projektu oraz budowanie trwałych relacji biznesowych są gwarancją rzetelności i bezpieczeństwa.

Naszym Klientom oferujemy profesjonalną obsługę przez zespół doświadczonych doradców i konsultantów oraz dostęp do najlepszych produktów. Bieżąca analiza nowatorskich rozwiązań umożliwia nam natychmiastowe aktualizowanie naszej oferty, dzięki czemu nasi Klienci otrzymują zawsze usługi najwyższej jakości. Program „CREDO dla biznesu” został stworzony z myślą o spełnieniu podstawowej potrzeby każdej organizacji, jaką jest nieustanna optymalizacja efektów pracy oraz minimalizacja kosztów działania. CREDO dokonuje analizy wszystkich obszarów działania Klienta oraz buduje i wdraża nowoczesne zasady zarządzania w obszarach takich jak:

- redukcja kosztów działalności i poprawa rentowności,
- budowa efektywnych struktur handlowych,
- automatyzacja przepływu informacji,
- maksymalizacja zaangażowania pracowników,
- poprawa jakości obsługi kontrahentów,
- zarządzanie jakością,
- wewnętrzne akty prawne regulujące działalność Klienta.

Zachowując to, co najlepsze u Klienta oraz wdrażając sprawdzone i efektywne rozwiązania, CREDO pomaga swoim Klientom rozwiązywać ich problemy biznesowe. Pokazuje jak usprawnić działalność według najlepszych, światowych wzorców oraz jak dostosować się do wymogów prawnych i zyskać przewagę nad konkurencją.

Nasz program „CREDO dla biznesu” to 4 kompletne formy wsparcia dla Klientów:

Doradztwo i wdrożenia

- budowa rozwiązań w obszarze sprzedaży
- doradztwo prawne
- doradztwo z zakresu zamówień publicznych
- system zarządzania wiedzą (kapitałem intelektualnym) w przedsiębiorstwie
- system zarządzania jakością
- Kreator Efektywnych Decyzji (KED)
- budowa wizerunku



Szkolenia

- szkolenia handlowe i psychospołeczne
- szkolenia z zakresu zamówień publicznych
- Encyklopedia prawa

Teletechnika i techniki informatyczne

- projektowanie i budowa infrastruktury teleinformatycznej
- bezpieczeństwo informacji
- outsourcing teleinformatyczny
- rozwiązania informatyczne dla biznesu

CREDO Outdoor

- integracja zasobów ludzkich (*teambuilding*)
- imprezy motywacyjne
- imprezy okolicznościowe, rekreacyjne i rozrywkowe
- szkoła bezpiecznej jazdy

Nasz zespół

Członkowie naszego zespołu doradzali zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i największym podmiotom produkcyjnym, usługowym i finansowym. Ich doświadczenia obejmują również współpracę z naczelnymi i centralnymi organami administracji rządowej oraz organami administracji samorządowej, a także administracji specjalnej.

Zespół CREDO to doświadczenia zdobywane zarówno w czasie projektów naukowych, jak też licznych praktycznych wdrożeń i realizacji oraz kursów i szkoleń w konkretnych przedsiębiorstwach i instytucjach.

Różnorodność naszych doświadczeń jest najlepszą gwarancją jakości świadczonych przez nas usług oraz indywidualnego podejścia do każdego projektu, czy to szkoleniowego, czy też praktycznego wdrożenia.

Mamy nadzieję, że nasza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem. Poniżej pozwalamy sobie przedstawić więcej szczegółów dotyczących rozwiązań teleinformatycznych oferowanych w ramach programu „CREDO dla biznesu”. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat naszej oferty oraz form współpracy prosimy o kontakt, a dołożymy najlepszych starań aby współpraca z nami była dla Państwa maksymalnie satysfakcjonująca. Jednocześnie zapraszamy Państwa do zapoznania się z pozostałymi formami wsparcia dla klientów oferowanymi w ramach programu CREDO dla biznesu. Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo na stronie www.credo.info.pl.

Zespół CREDO



Swoją ofertę w zakresie rozwiązań teleinformatycznych CREDO adresuje zarówno do osób prywatnych jak i przedsiębiorstw oraz instytucji. Oferowane przez CREDO produkty zadowolą nawet najbardziej wymagających użytkowników.

CREDO wdraża rozwiązania informatyczne dla biznesu, systemy zabezpieczające przed atakami zewnętrznymi na sieci intranetowe a także systemy określające i limitujące prawa dostępu do zasobów sieciowych i danych na nośnikach elektronicznych.

Ponadto, zrealizujemy każde zamówienie na dostawę, instalację oraz konfigurację sieci teleinformatycznych, sprzętu komputerowego, peryferii, oprogramowania, urządzeń multimedialnych i audiowizualnych oraz systemów podtrzymywania i stabilizacji napięcia. Oferujemy także outsourcing teleinformatyczny, w tym w szczególności:

- hosting oraz rozdzielanie dostępu do internetu - łącza TP (neotrada, DSL) i sieci kablowe,
- doradztwo licencyjne,
- konserwację urządzeń komputerowych,
- szkolenia komputerowe,
- obsługę telekonferencji.

ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE DLA BIZNESU

CREDO oferuje Państwu rozwiązania wspierające biznes w sferze narzędzi informatycznych. Wdrożenie odpowiednich rozwiązań służy zwiększeniu rentowności i konkurencyjności przedsiębiorstwa, a rezultatem oferowanych projektów informatycznych, które oferujemy jest nowoczesne zarządzanie, poprawa przepływu informacji oraz szybki dostęp do bieżących danych.

BID management

Rosnąca konkurencja na rynku zmusza przedsiębiorstwa do uczestniczenia w wielu postępowaniach przetargowych na terenie całego kraju. Ilość przetargów powoduje, że dosyć często przedsiębiorstwa mają trudności w zarządzaniu terminami kolejnych etapów poszczególnych postępowań. Dodatkowo, składane oferty przechowywane są w biurkach osób, które właśnie wtedy, gdy dokumenty te są potrzebne, są na urloпах. Aplikacja CREDO „BID management” pozwala na obsługę przetargów a w szczególności przydzielanie opieki odpowiednim osobom, nadzór nad terminami, zdalny dostęp do dokumentacji osobom uprawnionym, archiwizację składanych ofert oraz archiwizację informacji dotyczących poszczególnych postępowań.

Funkcje aplikacji:

- gromadzenie informacji na temat przetargów
- możliwość przydzielenia opieki na poszczególnymi przetargami odpowiednim osobom
- funkcje przypominające o upływie terminów składania odpowiednich dokumentów
- archiwizacja z rozdziałem na odpowiednie kategorie (np. wygrane, przegrane)



SMB – aplikacja służąca do zintegrowanego zarządzania kanałami dealerskimi

Liczba dealerów sprzedających produkty w wielu współczesnych firmach dystrybucyjnych oraz handlowych dynamicznie rośnie. Aplikacja ta ma na celu usprawnienie zarządzania informacjami związanymi z pracą dealerów i subdealerów. Oprócz danych teleadresowych pozwala zaimportować pliki excellowskie z selloutami od dystrybutorów w celu przydzielenia sprzedaży poszczególnym dealerom. Zebrane w ten sposób informacje służą do generowania automatycznego raportu (w formie pliku programu MS Excel) przedstawiającego wyniki sprzedaży poszczególnych dealerów wg. zdefiniowanych kategorii produktowych. Do najważniejszych funkcji aplikacji należą możliwości:

- gromadzenie danych teleadresowych dealerów,
- przydzielanie odpowiedzialności za poszczególnych dealerów odpowiednim osobom,
- wczytywanie selloutów od dystrybutorów,
- rozdzielanie wyników sprzedaży na poszczególnych dealerów,
- tworzenie raportów sprzedaży poszczególnych dealerów.

ZPF (Zarządzanie Projektami Firmy)

Aplikacja służy do wspomagania zarządzania szeroko rozumianymi projektami w przedsiębiorstwie. W zależności od realizowanych funkcji, możliwy jest bardzo szczegółowy przydział zadań i nadzór nad projektami. Aplikacja daje kierownictwu organizacji wszechstronne narzędzie do zarządzania projektami. Projekty podzielone na poszczególne zadania i etapy można kontrolować bądź bezpośrednio z aplikacji bądź za pomocą skrzynki pocztowej (integracja ze skrzynką pocztową użytkownika Lotus Notes). Zadania wysyłane są do skrzynki pocztowej w postaci dokumentów, które po rejestracji w poczcie wpisywane są do kalendarza użytkownika, a także do zadań do realizacji w skrzynce pocztowej. Aplikacja posiada własny dokument konfiguracyjny, który pozwala na sparametryzowanie jej funkcjonalności. Ponadto, aplikacja pozwala także na prezentacje danych w postaci wykresów za pomocą programów: *MS Visio* lub *MS Project*.

Category management

Rosnąca konkurencja zmusza przedsiębiorstwa do wynajmowania merchendiserów do gromadzenia informacji dotyczących sposobu sprzedaży produktu na terenie kraju. Informacje takie jak: dostępność produktu w danej lokalizacji, cena, czy sposób prezentacji, zaczynają przesądzać o „być albo nie być” współczesnych przedsiębiorstw. Aplikacja CREDO „*Category management*” automatyzuje proces zbierania tych danych oraz dostarcza gotowych narzędzi do ich analizy, w tym dotyczących dostępności produktów i ich cen w funkcji czasu.



Centrum Kontaktów

To aplikacja typu CRM (*Contact Relationship Management*) pracująca w środowisku Lotus Domino/Notes lub Lotus Domino/Przeglądarka Web, wspomagająca zarządzanie kontaktami. Umożliwia rejestrowanie i współdzielenie danych teleadresowych dotyczących kontrahentów i ich pracowników. Aplikacja umożliwia między innymi wyszukanie danych teleadresowych na podstawie:

- osoby prowadzącej kontakt,
- daty zawarcia kontaktu,
- nazwy instytucji,
- określonej kategorii (grupy) kontaktów,
- prowadzonych projektów

lub kombinacji powyższych. Ponadto aplikacja ma zaimplementowaną funkcję prowadzenia korespondencji seryjnej (wysyłki dokumentów) trzema metodami, w tym faksem oraz e-pocztą.

KED (KREATOR EFEKTYWNYCH DECYZJI)

CREDO oferuje swoim Klientom unikalne narzędzie wspierające proces podejmowania decyzji. Kreator Efektywnych Decyzji łączy psychologiczne reguły podejmowania decyzji z precyzją systemów informatycznych a jego naukową podstawą jest Teoria Decyzji i Strategia Maksymalizacji Addytywnej Użyteczności (MAU). W procesie decyzyjnym moderowanym przy wykorzystaniu kreatora uwzględnione są racjonalne czynniki zewnętrzne oraz indywidualne preferencje osoby podejmującej decyzję. Elastyczność stworzonego systemu pozwala na jego skuteczne wykorzystanie do optymalizowania procesu decyzyjnego między innymi w takich dziedzinach jak doradztwo, sprzedaż, zarządzanie personelem, zarządzanie projektem. System KED:

- ułatwia porównanie wielu możliwości,
- umożliwia wybranie najlepszego rozwiązania z pośród wielu dostępnych,
- pomaga określić istotę problemu,
- ułatwia argumentację naszych racji,
- niweluje pułapki grupowego procesu decyzyjnego,
- dystansuje od emocjonalnych aspektów podejmowania decyzji,
- umożliwia podjęcie grupowej decyzji przez internet.

BUDOWA WIZERUNKU

Naszym Klientom oferujemy profesjonalne usługi doradcze w zakresie budowy wizerunku organizacji. Począwszy do projektu znaku graficznego, poprzez „kolory firmowe”, motto, stronę internetową, wystrój wnętrz dostępnych dla kontrahentów Klienta, a skończywszy na projektach i druku wizytówek, papieru firmowego oraz materiałów reklamowych.



Wizytówki internetowe

Jedno lub kilkuekranowe serwisy prezentujące organizację w sposób prosty, efektywny oraz oszczędny. Sprawdzają się najlepiej w przypadku publikowania niewielkich ilości informacji nie wymagających częstych zmian.

Serwisy internetowe

Bardziej lub mniej złożone, o charakterze nie tylko marketingowym lub reklamowym, realizujące różnorodne cele. Od kilkuekranowych serwisów reklamowych, po złożone serwisy dla przedsiębiorstw i instytucji zawierające elementy multimedialne i interaktywne.

Aplikacje i serwisy baz danych

Aplikacje współpracujące z relacyjnymi bazami danych, umożliwiające gromadzenie, przetwarzanie i publikowanie na stronach www dużych ilości informacji.

W realizacji naszych projektów wykorzystujemy najlepiej sprawdzające się języki programowania i technologie takie jak: HTML (język hipertekstowy), CSS (język stylów), PHP (programowanie po stronie serwera), JavaScript (programowanie po stronie klienta), MySQL (relacyjne bazy danych), Flash i ActionScript (multimedia i animacje). Stosujemy wypracowane metody optymalizacji grafiki i kodu.

Grafika komputerowa i DTP

Realizujemy projekty z zakresu grafiki komputerowej i DTP (*Desktop Publishing*), z przeznaczeniem do dystrybucji elektronicznej i druku:

- skład i łamanie tekstu,
- przygotowanie wizytówek, reklam, plakatów, oraz dokumentacji a także innych produktów tekstowych i graficznych.

Świadczone przez nas usługi graficzne i DTP mogą stanowić doskonałe uzupełnienie i kontynuację polityki marketingowej określonej w czasie realizowanych przez CREDO serwisów internetowych i prezentacji multimedialnych. Zamawiając w CREDO usługę druku, Klient zapewnia sobie nadzór technologiczny nad całym procesem (przygotowania DTP, naświetlanie CTP, druk, introligatornia). Dla wygody Klienta zajmujemy się wszystkimi aspektami technicznymi oraz transportem gotowych druków. Oferujemy druk: offsetowy, cyfrowy, ploterowy oraz sitodruk. Wykonujemy druk książek, folderów, katalogów, czasopism, plakatów, teczek firmowych, kalendarzy, wizytówek, itp. CREDO zapewnia dopasowane do potrzeb Klientów terminy druku.