

Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność przedstawić Państwu zarys oferty CREDO adresowanej do przedsiębiorców, organów administracji publicznej oraz zakładów i innych jednostek budżetowych.

Na naszą ofertę składają się rozwiązania najwyższej klasy, uwzględniające specyficzne i wyjątkowe potrzeby naszych Klientów. Indywidualizowane podejście do każdego realizowanego projektu oraz budowanie trwałych relacji biznesowych są gwarancją rzetelności i bezpieczeństwa.

Naszym Klientom oferujemy profesjonalną obsługę przez zespół doświadczonych doradców i konsultantów oraz dostęp do najlepszych produktów. Bieżąca analiza nowatorskich rozwiązań umożliwia nam natychmiastowe aktualizowanie naszej oferty, dzięki czemu nasi Klienci otrzymują zawsze usługi najwyższej jakości. Program „CREDO dla biznesu” został stworzony z myślą o spełnieniu podstawowej potrzeby każdej organizacji, jaką jest nieustanna optymalizacja efektów pracy oraz minimalizacja kosztów działania. CREDO dokonuje analizy wszystkich obszarów działania Klienta oraz buduje i wdraża nowoczesne zasady zarządzania w obszarach takich jak:

- redukcja kosztów działalności i poprawa rentowności,
- budowa efektywnych struktur handlowych,
- automatyzacja przepływu informacji,
- maksymalizacja zaangażowania pracowników,
- poprawa jakości obsługi kontrahentów,
- zarządzanie jakością,
- wewnętrzne akty prawne regulujące działalność Klienta.

Zachowując to, co najlepsze u Klienta oraz wdrażając sprawdzone i efektywne rozwiązania, CREDO pomaga swoim Klientom rozwiązywać ich problemy biznesowe. Pokazuje jak usprawnić działalność według najlepszych, światowych wzorców oraz jak dostosować się do wymogów prawnych i zyskać przewagę nad konkurencją.

Nasz program „CREDO dla biznesu” to 4 kompletne formy wsparcia dla Klientów:

Doradztwo i wdrożenia

- budowa rozwiązań w obszarze sprzedaży
- doradztwo prawne
- doradztwo z zakresu zamówień publicznych
- system zarządzania wiedzą (kapitałem intelektualnym) w przedsiębiorstwie
- system zarządzania jakością
- Kreator Efektywnych Decyzji (KED)
- budowa wizerunku



Szkolenia

- szkolenia handlowe i psychospołeczne
- szkolenia z zakresu zamówień publicznych
- Encyklopedia prawa

Teletechnika i techniki informatyczne

- projektowanie i budowa infrastruktury teleinformatycznej
- bezpieczeństwo informacji
- outsourcing teleinformatyczny
- rozwiązania informatyczne dla biznesu

CREDO Outdoor

- integracja zasobów ludzkich (*teambuilding*)
- imprezy motywacyjne
- imprezy okolicznościowe, rekreacyjne i rozrywkowe
- szkoła bezpiecznej jazdy

Nasz zespół

Członkowie naszego zespołu doradzali zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i największym podmiotom produkcyjnym, usługowym i finansowym. Ich doświadczenia obejmują również współpracę z naczelnymi i centralnymi organami administracji rządowej oraz organami administracji samorządowej, a także administracji specjalnej.

Zespół CREDO to doświadczenia zdobywane zarówno w czasie projektów naukowych, jak też licznych praktycznych wdrożeń i realizacji oraz kursów i szkoleń w konkretnych przedsiębiorstwach i instytucjach.

Różnorodność naszych doświadczeń jest najlepszą gwarancją jakości świadczonych przez nas usług oraz indywidualnego podejścia do każdego projektu, czy to szkoleniowego, czy też praktycznego wdrożenia.

Mamy nadzieję, że nasza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem. Poniżej pozwalamy sobie przedstawić więcej szczegółów dotyczących usługi zarządzania jakością oferowanej w ramach programu „CREDO dla biznesu”. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat naszej oferty oraz form współpracy prosimy o kontakt, a dołożymy najlepszych starań aby współpraca z nami była dla Państwa maksymalnie satysfakcjonująca. Jednocześnie zapraszamy Państwa do zapoznania się z pozostałymi formami wsparcia dla klientów oferowanymi w ramach programu CREDO dla biznesu. Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo na stronie www.credo.info.pl.

Zespół CREDO



CREDO doradza i wdraża u Klientów pragnących usprawnić swoje struktury zarządzania następujące systemy:

- zarządzania jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 9001:2000),
- zarządzania jakością w odniesieniu do wyrobów medycznych wg wymagań normy PN-EN ISO 13485:2005 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 13485:2003),
- zarządzania środowiskowego wg wymagań normy PN-EN ISO 14001:2005 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 14001:2004),
- zarządzania bezpieczeństwem informacji wg wymagań normy PN-I 07799-2:2005,
- zarządzania jakością w systemie zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points* – „Analiza Zagrożeń i Krytyczne Punkty Kontroli”) wg wymagań normy PN-EN ISO 22000:2006 (odpowiednik normy międzynarodowej ISO 22000:2005) lub duńskiej normy DS 3027:2002.

Oferta CREDO obejmuje możliwość wdrożenia w przedsiębiorstwie jednego z wyżej wymienionych systemów lub wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego kilka bądź wszystkie z wymienionych wyżej systemów.

Dlaczego warto wdrożyć system zarządzania?

Wdrożone systemy zarządzania stanowiąc będą istotną wartość umożliwiającą utrzymanie i stałe doskonalenie jakości usług i wyrobów, zmniejszenie obciążenia środowiska naturalnego, poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zachowanie bezpieczeństwa informacji, w tym na nośnikach elektronicznych zgromadzonych w organizacji.

Dlaczego z CREDO?

Kluczowymi w ofercie CREDO aspektami warunkującymi sprawną realizację wdrożenia systemów zarządzania są:

- maksymalna adaptacja istniejących dokumentów i rozwiązań,
- wspólne określenie z Klientem harmonogramu prac umożliwiające sprawną realizację przyjętych zadań,
- przeprowadzenie szkoleń w sposób niezakłócający bieżącej pracy,
- audit kontrolny przed procesem certyfikacji.

Przy wdrażaniu zintegrowanego systemu zarządzania, CREDO zwraca uwagę na utrzymanie podstawowych 7 zasad zarządzania, które służą kierownictwu przedsiębiorstwa do doskonalenia funkcjonowania organizacji. Zasady te mają również kluczowe znaczenie dla prowadzenia organizacji w kierunku osiągnięcia wyznaczonych celów:

- orientacja na klienta,
- przywództwo,
- zaangażowanie ludzi,
- podejście procesowe i systemowe do zarządzania,



- ciągłe doskonalenie,
- podejmowanie decyzji na podstawie faktów,
- wzajemnie korzystne powiązania z partnerami zewnętrznymi organizacji.

Etapy prac:

- działania przygotowawcze do realizacji wdrożenia (diagnoza stanu obecnego)
- wyznaczenie grupy wdrażającej system ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za koordynację działań
- szkolenie kierownictwa i pracowników w zakresie wymagań potwierdzone wydaniem zaświadczeń ukończenia szkolenia
- identyfikacja wszystkich procesów związanych z realizacją usługi/produkcją oraz zagrożeń w zakresie środowiska naturalnego, bhp i posiadanych danych
- określenie niezbędnych dokumentów, które należy opracować oraz dokumentów istniejących wymagających modyfikacji
- opracowanie dokumentacji systemu zarządzania
- weryfikacja i dostosowanie istniejących zakresów obowiązków i uprawnień do wymagań systemu zarządzania
- ustalenie kryteriów akceptacji procesów
- wydanie i zatwierdzenie księgi systemu zarządzania
- wdrożenie systemu
- audit kontrolny przed certyfikacją systemu
- przegląd funkcjonowania systemu przez kierownictwo organizacji
- audit systemu przez zewnętrzną jednostkę certyfikującą

Unikalność oferty CREDO:

- kompleksowość usługi – proponujemy prowadzenie projektu od opracowania założeń do pełnego przygotowania przedsiębiorstwa do certyfikacji przy optymalnym wykorzystaniu jego zasobów
- elastyczność – przygotowanie projektu oraz prace przy wdrożeniu systemu dostosowujemy do możliwości Klienta, możemy np. prowadzić szkolenia również po godzinach pracy lub w dni wolne od pracy, np. soboty
- ukierunkowanie na potrzeby Klienta - tworzymy oraz oferujemy rozwiązania dostosowane do oczekiwań Klienta