

*Szanowni Państwo,*

Mamy przyjemność przedstawić Państwu zarys oferty CREDO adresowanej do przedsiębiorców, organów administracji publicznej oraz zakładów i innych jednostek budżetowych.

Na naszą ofertę składają się rozwiązania najwyższej klasy, uwzględniające specyficzne i wyjątkowe potrzeby naszych Klientów. Indywidualizowane podejście do każdego realizowanego projektu oraz budowanie trwałych relacji biznesowych są gwarancją rzetelności i bezpieczeństwa.

Naszym Klientom oferujemy profesjonalną obsługę przez zespół doświadczonych doradców i konsultantów oraz dostęp do najlepszych produktów. Bieżąca analiza nowatorskich rozwiązań umożliwia nam natychmiastowe aktualizowanie naszej oferty, dzięki czemu nasi Klienci otrzymują zawsze usługi najwyższej jakości. Program „CREDO dla biznesu” został stworzony z myślą o spełnieniu podstawowej potrzeby każdej organizacji, jaką jest nieustanna optymalizacja efektów pracy oraz minimalizacja kosztów działania. CREDO dokonuje analizy wszystkich obszarów działania Klienta oraz buduje i wdraża nowoczesne zasady zarządzania w obszarach takich jak:

- redukcja kosztów działalności i poprawa rentowności,
- budowa efektywnych struktur handlowych,
- automatyzacja przepływu informacji,
- maksymalizacja zaangażowania pracowników,
- poprawa jakości obsługi kontrahentów,
- zarządzanie jakością,
- wewnętrzne akty prawne regulujące działalność Klienta.

Zachowując to, co najlepsze u Klienta oraz wdrażając sprawdzone i efektywne rozwiązania, CREDO pomaga swoim Klientom rozwiązywać ich problemy biznesowe. Pokazuje jak usprawnić działalność według najlepszych, światowych wzorców oraz jak dostosować się do wymogów prawnych i zyskać przewagę nad konkurencją.

Nasz program „CREDO dla biznesu” to 4 kompletne formy wsparcia dla Klientów:

#### *Doradztwo i wdrożenia*

- budowa rozwiązań w obszarze sprzedaży
- doradztwo prawne
- doradztwo z zakresu zamówień publicznych
- system zarządzania wiedzą (kapitałem intelektualnym) w przedsiębiorstwie
- system zarządzania jakością
- Kreator Efektywnych Decyzji (KED)
- budowa wizerunku



### *Szkolenia*

- szkolenia handlowe i psychospołeczne
- szkolenia z zakresu zamówień publicznych
- Encyklopedia prawa

### *Teletechnika i techniki informatyczne*

- projektowanie i budowa infrastruktury teleinformatycznej
- bezpieczeństwo informacji
- outsourcing teleinformatyczny
- rozwiązania informatyczne dla biznesu

### *CREDO Outdoor*

- integracja zasobów ludzkich (*teambuilding*)
- imprezy motywacyjne
- imprezy okolicznościowe, rekreacyjne i rozrywkowe
- szkoła bezpiecznej jazdy

### *Nasz zespół*

Członkowie naszego zespołu doradzali zarówno małym i średnim przedsiębiorstwom, jak i największym podmiotom produkcyjnym, usługowym i finansowym. Ich doświadczenia obejmują również współpracę z naczelnymi i centralnymi organami administracji rządowej oraz organami administracji samorządowej, a także administracji specjalnej.

Zespół CREDO to doświadczenia zdobywane zarówno w czasie projektów naukowych, jak też licznych praktycznych wdrożeń i realizacji oraz kursów i szkoleń w konkretnych przedsiębiorstwach i instytucjach.

Różnorodność naszych doświadczeń jest najlepszą gwarancją jakości świadczonych przez nas usług oraz indywidualnego podejścia do każdego projektu, czy to szkoleniowego, czy też praktycznego wdrożenia.

Mamy nadzieję, że nasza oferta spotka się z Państwa zainteresowaniem. Poniżej pozwalamy sobie przedstawić więcej szczegółów dotyczących usługi badania kapitału intelektualnego przedsiębiorstwa oraz zarządzania wiedzą oferowanej w ramach programu „CREDO dla biznesu”. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat naszej oferty oraz form współpracy prosimy o kontakt, a dołożymy najlepszych starań aby współpraca z nami była dla Państwa maksymalnie satysfakcjonująca. Jednocześnie zapraszamy Państwa do zapoznania się z pozostałymi formami wsparcia dla klientów oferowanymi w ramach programu CREDO dla biznesu. Więcej informacji na ten temat znajdziecie Państwo na stronie [www.credo.info.pl](http://www.credo.info.pl).

### *Zespół CREDO*



W wielu przedsiębiorstwach zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym nie są jeszcze dobrze znane. Istnieje wiele definicji kapitału intelektualnego, najczęściej przywoływana koncepcja to *różnica pomiędzy wartością rynkową a wartością księgową przedsiębiorstwa*. Znaczenie kapitału intelektualnego wzrosło w ostatnich latach, gdyż wartość przedsiębiorstwa coraz mniej zależy od czynników materialnych. Na kapitał intelektualny składają się w szczególności:

- wiedza i technologie,
- doświadczenie zawodowe,
- relacje z kontrahentami.

Przedsiębiorstwa stają dzisiaj w obliczu nowych wyzwań. Konkurencja nie jest już taka jak kiedyś, gdy wystarczało wynaleźć nowy produkt z niezwykłymi właściwościami. Sam produkt, którego cechy można łatwo skopiować, nie odgrywa już takiej roli. Przewaga konkurencyjna opiera się teraz na wiedzy. Dlatego też w interesie każdego przedsiębiorstwa jest wprowadzenie lub ciągle udoskonalanie istniejącego systemu zarządzania kapitałem intelektualnym. Wynikają z tego w szczególności następujące korzyści:

- usprawnienie systemu przekazywania wiedzy wewnątrz organizacji,
- zwiększenie szybkości wymiany informacji,
- zwiększenie użyteczności dostępnej wiedzy,
- zwiększenie świadomości i zrozumienia celów organizacji.

Dzisiejsze przedsiębiorstwo, aby maksymalizować zyski, wytwarzać na światowym poziomie i konkurować z najlepszymi, musi być *innovacyjne i efektywne, czyli musi być zdolne do szybkich zmian oraz posiadać zasoby intelektualne trudne do skopiowania*. Właśnie wiedza, informacja, zaufanie odbiorców, normy i wartości pracowników mogą wytworzyć przewagę konkurencyjną, czyli lepsze niż u innych zdolności i kompetencje, które wpływają na końcowy rezultat. Taki rodzaj przewagi jest wprawdzie trudniej osiągnąć, ale skopiowanie go czy próba wprowadzenia w innej organizacji również są o wiele trudniejszej. Tak więc, wytworzenie przewagi konkurencyjnej opartej na kapitale intelektualnym umożliwia zdobycie i utrzymanie wysokiej efektywności i konkurencyjności w długim okresie czasu.

Wiedzę o kapitale intelektualnym i usprawnieniach w zarządzaniu zdobyć Państwo mogą uczestnicząc w kursach, szkoleniach, sympozjach i konferencjach organizowanych przez CREDO.

Istotnym aspektem związanym z kapitałem intelektualnym przedsiębiorstwa, jest pomiar jego wartości. Aby móc zaoferować Państwu w tym zakresie usługę na najwyższym poziomie, CREDO nawiązało współpracę z Kołem Naukowym Kapitału Intelektualnego Przedsiębiorstwa przy Katedrze Zarządzania w Gospodarce Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.



Korzystając z zaplecza naukowo-badawczego SGH, CREDO oferuje Państwu szereg usług związanych z pomiarem oraz zarządzaniem kapitałem intelektualnym w przedsiębiorstwie, w tym w szczególności:

- pomiar kapitału intelektualnego w przedsiębiorstwie i analizę jego struktury,
- określenie celów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie na podstawie przeprowadzonej analizy,
- szkolenia z zakresu budowy i usprawniania systemów zarządzania wiedzą,
- wdrożenie systemu zarządzania oraz wymiany wiedzy w przedsiębiorstwie.